

KAMERASZABÁLYZAT

- elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására vonatkozó szabályzat -

Nagyboldogasszony Ház neve:	Nagyboldogasszony Ház („Nagyboldogasszony Ház”)
Nagyboldogasszony Ház székhelye:	2081 Piliscsaba, Kálmán király útja 9.
Nagyboldogasszony Ház vezetője:	Nagyboldogasszony Ház mindenkori Igazgatója
Adatkezelésért felelős munkatárs:	adatvédelmi felelős

Jelen Szabályzat az Adatkezelő Kamera/Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására vonatkozó szabályokat tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) - való megfelelés céljából.

A Szabályzat megállapítása és módosítása az Intézményvezető hatáskörébe tartozik.

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

Az Adatkezelő a 2081 Piliscsaba, Kálmán király útja 9. sz. alatti székhelyén a megfigyelt területre történő be- és kilépések, valamint az azon belüli mozgások és történések személy- és vagyónvédelmi célú ellenőrizhetőségének biztosítása céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést lehetővé tesz, mozgófelvételt rögzít (továbbiakban: felvétel). A meghatározott célokhoz tartozik még a munkavállalók, ellátottak életének, testi épségének védelme is. Az Adatkezelő által alkalmazott kamerák rögzítik mindazon munkavállalók, ellátottak és látogatók személyes adatait – úgymint képfelvételt, továbbá az érintettek magatartását –, akik az érintett területre belépnek (továbbiakban: érintettek). Jelen szabályzat célja a kamerák által készített személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok meghatározása, az adatok jogszerű kezelése és védelme érdekében tett intézkedések ismertetése, továbbá az érintetteket megillető jogok biztosítása.

2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

A szabályzat személyi hatálya kiterjed Adatkezelő telephelyén dolgozó munkavállalókra, ellátottakra, látogatókra, míg a tárgyi hatálya a megfigyelő rendszer által rögzített felvételek kezelésére, és az érintettek jogainak biztosítására terjed ki.

3. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- A személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, illetve
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

4. FOGALOM-MAGYARÁZAT

A jelen szabályzat az irányadó jogszabályok fogalmaiból indul ki, különösen a GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott fogalmakból:

- a) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikk 2. pontja);
- b) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (bele- értve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- c) **adativédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi [GDPR 4.cikk 12. pont];
- d) **érdekmérlegelési teszt:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontjára figyelemmel elvégzett dokumentált mérlegelési folyamat, melynek során az Adatkezelő jogos érdeke azonosításra és az érintettek jogos érdekével összemérésre kerül;
- e) **érintett:** a biztonsági kamerával rögzített képfelvétel alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy, így különösen Adatkezelő munkavállalói, valamint Adatkezelő területére belépő, illetve a kamerás (elektronikus) megfigyelő rendszer hatókörébe kerülő további személyek;
- f) **kamerás megfigyelő rendszer:** zárt láncú kamerarendszer, mely fixen telepített biztonsági kamerákkal kültérben és beltérben mozgóképet rögzít, és korlátozott ideig tárol;
- g) **piktogram:** szöveges felirat helyett alkalmazott jelzés, melynek célja az érintett lényegre törő tájékoztatása az adatkezelés tényéről;
- h) **személyes adat:** azonosított vagy akár közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, jelen szabályzat alkalmazásában elsősorban képmás;
- i) **üzemeltetés:** a kamerás megfigyelő rendszer és elemeinek működtetése, mellyel lehetővé válik mozgókép rögzítése és tárolása.

5. ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

5.1. Adatkezelési cél: *a megfigyelt területre történő be- és kilépések, valamint az azon belüli mozgások és történések személy- és vagyonvédelmi célú ellenőrizhetőségének biztosítása céljából* elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést lehetővé tesz, mozgófelvételt rögzít (továbbiakban: felvétel). A meghatározott célokhoz tartozik még *a munkavállalók, ellátottak életének, testi épségének védelme is.* Az adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett.

5.2. Az érdekmérlegelési teszt lefolytatására vonatkozó szabályok:

Az érdekmérlegelési teszt elvégzése során az Adatkezelő jogos érdeke, mint jogalap akkor lesz jogszerű, ha megállapítást nyer, hogy az Adatkezelő érdeke fontosabb, mint az érintettnek a személyes adatainak védelméhez való jog, illetve a személyhez fűződő jog védelme.

Az érdekmérlegelési teszt az alábbi lépésekből áll minden egyes kameránál:

- a) az adott helyen feltétlenül szükséges-e a kamera használata, vagy létezik alternatíva, amellyel az adatkezelés elkerülhető,
- b) a jogos érdek meghatározása, amely az adatkezelést indokolja, valamint az adatkezelés céljának és az ehhez kapcsolódóan az adatkezelési időnek a meghatározása,
- c) az érdekmérlegelési teszt során az alábbi körülményeket valamennyi kamera esetében vizsgálni szükséges:
 - az ingatlanban elhelyezett gépek, egyéb tárgyi eszközök védelme, az épületek védelme,
 - az érintett érdekei, azaz a személyes adatok védelméhez fűződő alapjog (elsődlegesen a képmáshoz fűződő jog)
 - az érintett jogainak biztosítása, a jogérvényesítés garanciái;
 - a megtett és az adatkezelés megkezdése előtt megtenni tervezett adatbiztonsági intézkedések;
 - az adatkezelés szűk körű időbeli korlátozottsága;

5.3. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja Adatkezelő jogos érdeke, amelyről az Adatkezelő az érintetteket tájékoztatni köteles.

Ennek során megállapításra került, hogy Adatkezelő célokhoz fűződő érdeke elsőbbséget élvez az érintettek (munkavállaló, ellátottak, látogatók és egyéb érintettek) jogaival, érdekével, személyes szabadságával szemben. Továbbá megállapításra került, hogy Adatkezelő számára ez a leghatékonyabb eszköz a vagyonvédelem és céljainak biztosítására. Az érintettek személyhez fűződő joga (ezen belül kifejezetten a képmáshoz való joga) ugyan sérül, de ennek ellensúlyozására Adatkezelő megfelelő garanciális szabályokat léptet életbe. Az érdekmérlegelési teszt jelen szabályzat **mellékletét** képezi.

5.4. A kezelt adatok köre: A megfigyelő rendszer a kamerák által megfigyelt területre belépő személy képmását és ezzel együtt a felvételen látható cselekvését (mozgóképet) rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít. A kamerák folyamatosan üzemelnek.

5.5. Az adatkezelés időtartama: A rögzített felvételeket Adatkezelő három napig tárolja, amelynek meghatározásánál Adatkezelő figyelemmel volt az adatkezelésekre vonatkozó alapelvekre, úgy mint adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság elvére. A tárolási időt követően a felvétel automatikusan törlésre kerül.

5.6. A kamerák elhelyezése: A kamerák elhelyezhetők az ingatlan épületeiben, így különösen bejáratnál, folyósón, lépcsőházban, lifteknél, elzárt részeken (udvar, garázs, parkoló), valamint tárgyi eszköz vagy készlet tárolására szolgáló helyiségekben. Nem irányulhat azonban munkavállaló munkahelyére vagy közterületre. Az elektronikus megfigyelő rendszer kizárólag magánterületet figyelhet meg. Azokat úgy kell elhelyezni, hogy nem helyezhető el kamera az alábbi területeken:

- magánterület közönség számára nyilvános részén (azaz olyan területen, amelyet mindenki korlátozás nélkül igénybe vehet)
- a közterület azon részén, amelynek birtokába a személy- és vagyonvédelmi tevékenység folytatására Adatkezelő valamely polgári jogi jogügylet, különösen bérleti vagy haszonbérleti jogviszony keretében jut, feltéve, ha
 - a) a terület rész igénybevétele, használata a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató által őrzött magánterület nyilvános részén folyó tevékenységhez szervesen kapcsolódik, annak folyamatosságát, segítését szolgálja, vagy
 - b) Adatkezelő, avagy a magánterület nyilvános részét igénybe vevő közönség ingóságainak elhelyezésére szolgál.

Az elhelyezett kamerákról listát vezet Adatkezelő az alábbiak szerint: a kamera pontos felszerelési helye, a látószög iránya, a megfigyelés célja és jogalapja. A ténylegesen üzemben lévő kamerákról vezetett lista jelen szabályzat **mellékletét** képezi.

6. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ GARANCIÁLIS SZABÁLYOK

6. 1. Emberi méltóság tiszteletben tartása: A kamerák használata során alapvető elv az emberi méltóság tiszteletben tartása, amely alapján a kamerák nem üzemelhetnek öltözőben, étkezőben mosdóban, illetve nem irányulhat a munkavállalók megfigyelésére. A kamerák elhelyezésénél Adatkezelő a magánszférához való jogot tiszteletben tartja. Nem figyelhetik kifejezetten a munkavállalók általi munkavégzést, vagy kizárólag egy munkavállalót és az ő tevékenységét, így még közvetve sem célja a munkavállalók munkahelyi viselkedésének a befolyásolása. Adatkezelő rejtett kamerát nem használhat.

A megfigyelőrendszer működtetésének az előbbiek alapján nem célja a munkavállalók ellenőrzése, munkaintenzitásuk figyelemmel kísérése, azonban munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi és bírósági peres eljáráshoz a felvétel felhasználható.

6.2. Előzetes tájékoztatási kötelezettség:

Az előzetes tájékoztatás során Adatkezelőnek az alábbiakról kell az érintett számára hozzáférhető módon, írásban tájékoztatást nyújtani

- a) az adatkezelő és képviselőjének neve, elérhetősége,

NÉV: Molnár Eszter

Székhely: 2081 Piliscsaba, Kálmán király útja 9.

Adatvédelmi tisztviselő neve:

email, telefonszám: molnar.eszter@nbahaz.hu, +3630/939-3650

- b) az adatkezelés jogalapja és célja
- c) adatfeldolgozó igénybevétele esetén annak neve, elérhetősége, a végzett tevékenység leírása
- d) a felvétel tárolásának helye és időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai
- e) az adattárolás biztonságát nem veszélyeztető formában közölt adatbiztonsági intézkedések
- f) az adatok megismerésére jogosult személyek köre,
- g) a felvételeket milyen esetben, mely szervek, személyek részére lehet továbbítani,
- h) a felvételek visszanevezésére vonatkozó szabályok,
- i) milyen célból használhatja fel a felvételt az Adatkezelő,
- j) az érintetteket milyen jogok illetik meg, azokat milyen módon tudják gyakorolni, jogaik megsértése esetén milyen jogérvényesítési eszközöket vehetnek igénybe.

Az érintettek tájékoztatása céljából a terület bejáratánál, bejárat ajtóknál az Adatkezelő jól látható módon figyelemfelhívó táblát helyez el.

Ez a tájékoztató figyelmezteti az ügyfeleket, látogatókat, hogy belépésükkel hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk a kamera felvételt készüljön. A munkavállalók tájékoztatása külön munkáltatói tájékoztató formájában valósul meg, amelynek megismerését, elfogadását és tudomásulvételét a munkavállaló a nyilatkozat aláírásával megerősíti. Adatkezelő ezen tájékoztatásnak új belépő munkavállalók esetében a munkaviszony létesítése során köteles eleget tenni.

6.3. Egyéb szabályok: A megfigyelőrendszer alkalmazása során az adatkezelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben kezelhető személyes adat. A biztonsági kamera által felvett kép felbontása a kamerás biztonsági rendszer működtetésének céljához igazodik. A kamerát az arányosság elvére figyelemmel a cél eléréséhez szükséges legkisebb felbontásra kell beállítani.

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

7.1. A képfelvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitort úgy kell elhelyezni, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa. Ennek érdekében a felvételekhez való hozzáférést lehetőség szerint elzárt, kulccsal vagy biztonsági kóddal védve célszerű védeni, melyet annak elhagyásakor be kell zárni. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.

7.2. A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek: az Intézményvezető, továbbá az Intézményvezető által írásban erre feljogosított meghatalmazott a jogsértések feltárása, a rendszer működésének ellenőrzése, valamint az érintett kérelme alapján az érintett jogának biztosítása céljából, az érintett a saját személyes adataiba történő betekintés céljából. Az elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatban illetékes személy az Intézmény vezetője. Felvételt megtekinteni kizárólag az Intézmény vezetőjének vagy meghatalmazottjának van lehetősége.

A rögzített vagy valós idejű mozgóképfelvételt kizárólag a hozzáférésre jogosult személyek tekinthetik meg.

7.3. A felvételek felhasználása, továbbítása:

A felvételek felhasználásának minősül:

- a személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében,
- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítéséhez,
- a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,
- fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása érdekében
- az érintett, és akinek jogát, jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében.

A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve rendőrség részére átadni. A felvétel továbbítására kizárólag az Intézményvezető engedélyével kerülhet sor. A felvétel munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi eljáráshoz a tényállás felderítése érdekében felhasználható.

A tárolt felvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszanezését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell. Adatkezelő a felvételek megtekintéséről, a felvétel megismerésének okáról, idejéről, a megismerő személyről jegyzőkönyvet vezet. Adatkezelő ezen jegyzőkönyvet elektronikus úton is nyilvántarthatja.

Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tárolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalanul kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

7.4. Egyéb adatbiztonsági intézkedések: A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezen találhatóak a rögzítésre került felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül, amelynek tárolási ideje megegyezik az eredeti képfelvétel megőrzési idejével. A digitálisan rögzített felvételekhez külső hálózatról csak erős jelszóval lehet hozzáférni.

8. ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

8.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult személyes adatainak kezeléséről, a kezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a megőrzési időtartam meghatározásának szempontjairól, a személyes adatait érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, a megtett intézkedésekről, az adattovábbítás jogalapjáról és céljáról, az adattovábbítás címzettjeiről, az érintett jogairól, a joggyakorlásról, a jogérvényesítés módjáról tájékoztatást kérni.

8.2. Adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog

Az érintett az előbbi pontban részletezett eljárási szabályok alapján kérheti a felvétel zárolását - azaz, hogy Adatkezelő a felvételt ne törölje-, jogos érdekére történő hivatkozással 3 napon belül. A kérelem jogszerűsége esetén az érintett felvételnél későbbi visszanezhetőségét biztosítani kell. Az érintett felvételnél az Adatkezelő az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű feltüntetésével megjelöli, és annak az egyéb adatoktól elkülönített tárolását biztosítja.

A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását és a törlésnek nincs helye.

A zárolás tényét vagy ennek elutasítását - a megismerés okával, idejével, a megismerő személy nevével együtt - Adatkezelő szintén a jegyzőkönyvben köteles feltüntetni. Az érintett személyazonosságát köteles igazolni, azonban a felvételek kiadása további feltételhez (úgy, mint jogának vagy jogos érdekének igazolásához) nem köthető. Az érintett személyazonosságának igazolása után Adatkezelő a felvételeket a kérésnek megfelelően zárolja vagy kiadja.

Adatkezelő köteles kiadni a felvételeket abban az esetben, ha azokat bíróság vagy hatóság kéri. Adatkezelő azonban nem adhat ki olyan felvétel-másolatot, amelyek a kérelmezőn kívül más érintettek személyes adatait is tartalmazza.

A felvétel felhasználásának céljának meghatározását az Adatkezelő nem kérheti.

8.3. Betekintéshez való jog

Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthesse.

A kérelemről való döntés az adott felvétel nem törölhető, így a kérelmet haladéktalanul el kell bírálni. A betekintést előre egyeztetett időpontban, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell biztosítani.

Az érintett a felvételnél abban az esetben kérhet másolatot, amennyiben más érintett személy jogait az nem érinti hátrányosan.

8.4. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult az Adatkezelő képviselőjéhez címzett levélben vagy elektronikus levélben az adatkezelés ellen tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. A kérelmet az érintett a mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjesztheti.

A kérelemről az Intézményvezető a beérkezésétől számított 15 napon belül dönt. A kérelem elutasítását Adatkezelő indokolni köteles, a döntés meghozataláig az adatot az Adatkezelő zárolja. Az adatkezelés elleni tiltakozás és az erről való döntés a képfelvétel automatikus törlését nem akadályozza.

8.5. Törléshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait tartalmazó felvételt törölje Adatkezelő, ha adatkezelése jogellenes. A kérelemről az Intézményvezető 15 napon belül dönt.

8.6. Érintetti jogok gyakorlására vonatkozó közös szabályok

A kérelem a mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjeszthető, azt az érintett személyesen vagy elektronikus úton is benyújthatja. A kérelem előterjesztését elősegítő nyomtatvány az adatkezelőnél vagy a weblapon érhető el. A kérelemről az Intézményvezető dönt.

Amennyiben a kérelmet nem teljesíti, annak indokairól, valamint a kérelem elbírálásáról a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban, a kérelem elektronikus benyújtása esetén, elektronikus úton ad tájékoztatást. A

kérelmet benyújtó személy személyazonosságát igazolni köteles személyazonosító okmányának bemutatásával. A kérelem elutasítását indokolni köteles.

Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintett jogainak érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az érintett kérelmét az Adatkezelő a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti. Adatkezelő az érintettnek melléklet szerinti személyes adatait a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében Adatkezelő jogos érdeke alapján 5 évig megőrzi. A benyújtott kérelmeket, az erre adott adatkezelői válaszokat a jegyzőkönyv részeként, ahhoz csatolva köteles Adatkezelő tárolni, a felvétel kiadásának tényét, a kérelmező személyazonosító adatait a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

8.7. A jogorvoslat, az érintett jogérvényesítésének további lehetőségei

Az érintett személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén további jogorvoslati lehetőségért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, alábbi elérhetőségein: **NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG (NAIH) [1363 Budapest, Pf. 9., +36 1 3911400, ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu]**

Az érintett személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, amely esetben a bíróság soron kívül jár el. Keresetét az Ön döntése alapján a lakó- vagy tartózkodási helye vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróságnál nyújthatja be.

9. Eljárás rend adatvédelmi incidens esetére

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az azt felismerő személynek haladéktalanul jelentenie kell az Intézményvezetőnek, aki az adatvédelmi incidenst 72 órán belül elektronikusan bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé az erre a célra kialakított elektronikus felület szerinti adattartalommal. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére.

Az Intézményvezető az incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi azon technikai, szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi incidens orvoslására, illetve az okozott hátrány enyhítésére alkalmasak. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat, az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatni kell.

10. Egyéb rendelkezések

Jelen szabályzat 2026. 07.01. napján lép hatályba. Jelen szabályzat módosítására az Intézményvezető jogosult.

Jelen szabályzat rendelkezéseit az Intézményvezető évente köteles felülvizsgálni, jogszabálmódosítás esetén a szabályzatot annak megfelelően módosítani.

Piliscsaba, 2026. 07.01.


Nagyboldogasszony Ház
képviselőtében Kóder György igazgató



Mellékletek

1. számú melléklet: Kamera nyilvántartás
2. számú melléklet: Érdekmérlegelési teszt
3. számú melléklet: Munkavállaló (és érintett) tájékoztató
4. számú melléklet: Kérelem az érintett jogainak gyakorlásához

1. számú melléklet Kamera nyilvántartás

Az alábbi helységekben, területen vannak a kamerák elhelyezve:

1. Főbejárat és annak közvetlen környezete
2. Portahelyiség
3. Intézményi parkoló egyik oldala
4. Intézményi parkoló másik oldala
5. Konyha kijárat és közvetlen környezete
6. Aula kijárat és belső udvar (III. szint)
7. Konyha kijárat és közvetlen környezete
8. Kávézó rész
9. Szennyvízszivattyú és annak közvetlen környezete
10. Ápolási osztály folyósó kijárat és kertrész (III. szint)
11. Lourdesi udvar és dohányzó
12. Műhely kijárat és annak közvetlen környezete (III. szint)
13. 3. emelti dohányzó és annak közvetlen környezete
14. Kápolna udvar a vízóra aknával (III. szint)
15. Az Árpád-vezér utca felőli kertrész

2. számú melléklet: Érdelmérlegelési teszt

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

Nagyboldogasszony Ház neve:	Nagyboldogasszony Ház („Nagyboldogasszony Ház”)
Nagyboldogasszony Ház székhelye:	2081 Piliscsaba, Kálmán király útja 9.
Nagyboldogasszony Ház vezetője:	Nagyboldogasszony Ház mindenkorai Igazgatója
Adatkezelésért felelős munkatárs:	adatvédelmi felelős

Érdelmérlegelési teszt tárgya: az Adatkezelő telephelyén üzemeltetett elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatosan az Adatkezelő, a munkavállalók, ellátottak és a látogatók érdekeinek mérlegelése.

A tervezett adatkezelés célja.

- az adatkezelő telephelyeül szolgáló ingatlan és ingóságok védelme,
- a személy- és vagyonbiztonság biztosítása az ingatlan területén tartózkodó személyek esetében,
- az ingatlan területén található vagyontárgyak védelme (a parkoló gépjárműveket is beleértve),
- szabálysértések és bűncselekmények megelőzése,
- bekövetkezett szabálysértés vagy bűncselekmény esetén az illetékes hatóság segítése
- az ellátottak, munkavállalók életének, testi épségének védelme
- veszélyforrások kiszűrése
- munkafolyamatok ellenőrzése, koordinálása
- veszélyes anyagok őrzése
- munkaviszonnyal összefüggő magatartás

A tervezett adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre:	• munkavállalók képmása, magatartása • ellátottak képmása, magatartása • szerződéses partnerek, látogatók képmása, magatartása
---	--

A személyes adatok az érintettek szolgáltatják (belépve az ingatlan területére, illetve az forrása ott tartózkodásukkal)

Adatkezelés időtartama 3 nap

Az adatok címzettjei: Intézményvezető

Az Adatkezelő által a rendszer telepítése előtt vállalt garanciák:

- a jogok, jogosultságok és kötelezettségek előzetes szabályozása (ki, mikor és hogyan tekintheti meg a felvételeket, azok meddig vannak őrizve, az érintettek hogyan élhetnek a jogaikkal, stb.)
- fokozatosság elvének betartása, azaz mindig a kisebb érdek és jogsérelemmel járó megoldás alkalmazása
- belső kameraszabályzatot követő eljárásrend megkövetelése az adatkezelőtől
- olyan kameratelepítési terv, amely figyelembe veszi a kamerák elhelyezésével kapcsolatos alapkövetelményeket (étkezőbe, öltözőbe, mosdóba nem lehet kamerát kihelyezni, tilos a rejtett kamera használata, stb.) és maximálisan figyelembe veszi a privát szféra védelmét
- érdelmérlegelési teszt lefolytatása

MEGÁLLAPÍTÁSOK

Az érdekmérlegelési A kamerarendszerrel kapcsolatos tiltakozás a teszt végzésének teszt során időtartama alatt nem érkezett a teszt készítőjéhez. A kamerát a meghallgatott érintettek munkavállalók is szükséges tartják az esetleges lopások megelőzése véleménye érdekében.

Adatkezelő jogos érdeke	Az Adatkezelő telephelyének, épületének, vagyontárgyainak, valamint munkavállalói, ellátottai és látogatói biztonságának, valamint vagyontárgyának védelme. Indok: a kamerarendszer telepítésének igénye azért merült fel, mert • előfordult már kisebb értékű lopás • elriasztó hatása van • ellátottak biztonságát nagyban elősegíti, esetükben életmentő hatású lehet
Az adatkezelés szükségessége	Az Adatkezelő véleménye szerint a kamerarendszer a leghatékonyabb eszköz a szabálysértések és bűncselekmények megelőzésére, valamint ilyen esemény megtörténte esetén az események felderítésre és az elkövető megtalálására, valamint a felelősségre vonásának kezdeményezésére

Az érintettek jogait és szabadságait ért sérelem: A felvételek készítése és tárolása, valamint megtekintése és egyéb módon felhasználása során az érintettek képmáshoz fűződő joga sérülhet.

Érdekmérlegelés:

- az Adatkezelő tulajdonának védelme az Alaptörvényben megfogalmazott alapjog
- a készült felvételek korlátozott tárolási ideje, valamint a jogosultságok szigorú szabályozása miatt az érintettek jogai és szabadságai nem sérülnek
- a telepíteni kívánt rendszer az érintettek érdekeit is szolgálja, mert a munkavállalók, üzleti partnerek és látogatók személy- és vagyónvédelmét is elősegíti
- az Adatkezelő vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába, illetve csak a kamerarendszerre készült speciális szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét
- az Adatkezelő vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságainak védelme érdekében a kamerarendszerrel kapcsolatos munkavállalói, ellátotti és látogatói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el és bocsátja azokat az érintettek rendelkezésére

AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT MEGÁLLAPÍTÁSAI

Az adatkezelés alapja: Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a kamerarendszer esetében az adatkezelés jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, illetve a kamerarendszer használata során nem sérülnek az érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülmúlnák az Adatkezelő jogos érdekét.

Az adatkezelés Adatkezelő álláspontja alapján szükséges (másképpen a személy- és vagyónvédelmi célok nem biztosíthatók teljes mértékben) és arányos (a céllal arányos az érintettek személyéhez kapcsolódó jogok - képmáshoz való jog- sérelme).

Adatkezelő jogos érdeke mindezek alapján magasabb rendű az érintettek személyhez fűződő jogainál, továbbá Adatkezelő szavatolja az érintetti jogok biztosítását.

Az Adatkezelő úgy döntött, kezelheti a kamerarendszerrel kapcsolatos személyi adatokat, mert jogalap tekintetében megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának.

3. számú melléklet: Munkavállaló (és érintett) tájékoztató

T Á J É K O Z T A T Á S

A Nagybldogasszony Házban folyamatosan – napi 24 órában – elektronikus megfigyelőrendszert működtetünk, a jogszabályi előírások betartásával.



A kezelt adatok köre: Az Intézményben tartózkodó valamint oda belépő, onnan kilépő személyek képmása, ottani mozgásuk, tevékenységük. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

Az adatkezelés célja, jogalapja: A megfigyelt területre történő be- és kilépések, valamint az azon belüli mozgások és történések személy- és vagyonvédelmi célú ellenőrizhetőségének biztosítása, továbbá a *munkavállalók, ellátottak egészségének, testi épségének védelme*. Az adatkezelés az Intézmény jogos érdekének érvényesítésén alapul [a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján] alapul.

Az adatkezelés időtartama: 3 (három) nap, amely elteltével a felvételek automatikusan és véglegesen törlésre kerülnek a rendszer adatai közül.

Az adatkezelés biztonsága: A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezen találhatóak a rögzítésre került felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül, amelynek tárolási ideje megegyezik az eredeti képfelvétel megőrzési idejével. A digitálisan rögzített felvételekhez külső hálózatról csak erős jelszóval lehet hozzáférni.

Adatok továbbítása: nem történik. A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve rendőrség részére átadni. A felvétel továbbítására kizárólag az Intézményvezető engedélyével kerülhet sor.

A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek: az Intézményvezető, továbbá az Intézményvezető által írásban erre feljogosított meghatalmazott a jogsértések feltárása, a rendszer működésének ellenőrzése, valamint az érintett kérelme alapján az érintett jogának biztosítása céljából, az érintett a saját személyes adatába történő betekintés céljából. Az elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatban illetékes személy az Intézmény vezetője. Felvételt megtekinteni kizárólag az Intézmény vezetőjének vagy meghatalmazottjának van lehetősége. A felvételeket kizárólag a hozzáférésre jogosult személyek tekinthetik meg.

Irányadó Jogszabályok:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, illetve
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.

Érintetti jogosultságok:

Hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult személyes adatainak kezeléséről, a kezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a megőrzési időtartam meghatározásának szempontjairól, a személyes adatait érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, a megtett intézkedésekről, az adattovábbítás jogalapjáról és céljáról, az adattovábbítás címzettjeiről, az érintett jogairól, a joggyakorlásról, a jogérvényesítés módjáról tájékoztatást kérni.

Adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog: Az érintett az előbbi pontban részletezett eljárási szabályok alapján kérheti a felvétel zárolását - azaz, hogy Adatkezelő a felvételt ne törölje-, jogos érdekére történő hivatkozással 3 napon belül, azaz még az automatikus törlésen belül. A kérelem jogszerűsége esetén az érintett felvételrész későbbi visszanezhetőségét biztosítani kell. Az érintett felvételrész az Adatkezelő az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű feltüntetésével megjelöli, és annak az egyéb adatoktól elkülönített tárolását biztosítja. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását és a törlésnek nincs helye.

Betekintéshez való jog: Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthesse. A kérelemről való döntésig az adott felvétel nem törölhető, így a kérelmet haladéktalanul el kell bírálni. A betekintést előre egyeztetett időpontban, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell biztosítani. Az érintett a felvételtől abban az esetben kérhet másolatot, amennyiben más érintett személy jogait az nem érinti hátrányosan.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult az Adatkezelő képviselőjéhez címzett levélben vagy elektronikus levélben az adatkezelés ellen tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. A kérelmet az érintett a mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjesztheti. A kérelemről az Intézményvezető a beérkezésétől számított 15 napon belül dönt. A kérelem elutasítását Adatkezelő indokolni köteles, a döntés meghozataláig az adatot az Adatkezelő zárolja. Az adatkezelés elleni tiltakozás és az erről való döntés a képfelvétel automatikus törlését nem akadályozza.

Törléshez való jog: Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait tartalmazó felvételt törölje Adatkezelő, ha adatkezelése jogellenes. A kérelemről az Intézményvezető 15 napon belül dönt.

Érintetti jogok gyakorlása: A kérelmet azt az érintett személyesen vagy elektronikusan is benyújthatja. A kérelemről az Intézményvezető dönt. Amennyiben a kérelmet nem teljesíti, annak indokairól, valamint a kérelem elbírálásáról a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban, a kérelem elektronikus benyújtása esetén, elektronikus úton ad tájékoztatást. A kérelmet benyújtó személy személyazonosságát igazolni köteles személyazonosító okmányának bemutatásával. A kérelem elutasítását indokolni köteles. Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintett jogainak érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az érintett kérelmét az Adatkezelő a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

A jogorvoslat, az érintett jogérvényesítésének további lehetőségei: Az érintett személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén további jogorvoslati lehetőségért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, alábbi elérhetőségein: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság [1363 Bp., Pf. 9., +36 1 3911400, ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu]*

Az érintett személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, amely esetben a bíróság soron kívül jár el. Keresetét az Ön döntése alapján a lakó- vagy tartózkodási helye vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróságnál nyújthatja be.

4. számú melléklet: Kérelem az érintett jogainak gyakorlásához

Kérelem az érintett jogainak gyakorlásához

Címzett: NAGYBOLDOGASSZONY HÁZ IDŐSEK OTTHONA (H-2081 Piliscsaba, Kálmán

király útja 9.)

Kérelem beérkezésének/átvételének ideje:

Tisztelt Cím!

Alulírott,

Érintett neve:

születési helye, ideje:

lakcíme:

elérhetősége:

az Adatkezelő által üzemeltett elektronikus megfigyelő rendszer kapcsán az alábbi jogomat érvényesíteni

kívánom:

☐ tájékoztatás kérése ☐ zárolás kérése (adatkezelés korlátozása) ☐ betekintés kérése

☐ törlés kérése ☐ tiltakozás

A felvétel készítésének pontos helye és ideje:

A kérelem elbírálásának eredményét az alábbi módon kérem eljuttatni (email, posta, helyszíni betekintés):

.....

Kérem személyes adataim tekintetében tájékoztatásomat az alábbiakról:

.....

Kérem a fentiekben megadott személyes adataim zárolását:

.....

Kérem a fentiekben megadott személyes adataimba történő betekintés biztosítását:

.....

Kérem a fentiekben megadott személyes adataim törlését:

.....

Tiltakozom személyes adataim kezelése ellen, ennek indokai:

.....
További észrevételeim:

.....
Tudomásul veszem, hogy a most megadott személyes adataimat a kérelem teljesítése, illetve a teljesítés
bizonyíthatósága érdekében Adatkezelő a jogos érdeke alapján 5 évig kezeli.

Kelt, aláírás